

Carta de Serviço Infraestrutura 2025

O que fazemos

A Secretaria Executiva Municipal de Infraestrutura é o órgão responsável pela gestão e execução de obras públicas no município de Palmares. Nossa missão é planejar, implementar e fiscalizar projetos de infraestrutura urbana e rural, além de coordenar ações de limpeza, iluminação e saneamento para garantir qualidade de vida à população.

Serviços oferecidos

Entre os principais serviços disponibilizados, destacam-se:

- **Elaboração e fiscalização** de projetos de obras públicas
- **Execução** de obras de infraestrutura urbana e rural
- **Manutenção e conservação** das vias públicas
- **Implantação e melhoria** da iluminação pública
- **Licenciamento e regularização** de obras particulares
- **Orientação técnica** sobre normas e procedimentos de engenharia
- **Atendimento às demandas** da população relacionadas à infraestrutura

Como solicitar os serviços

Para solicitar qualquer um dos serviços oferecidos, siga os passos abaixo:

1. **Verifique** se o serviço desejado está na lista acima
2. **Confirme** se atende aos requisitos e possui os documentos necessários
3. **Escolha** o canal de atendimento mais adequado
4. **Entre em contato** com a Secretaria Executiva Municipal de Infraestrutura
5. **Aguarde** o prazo estipulado para a conclusão do serviço
6. **Avalie** a qualidade do atendimento e do serviço prestado

Canais de atendimento

Você pode entrar em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- ☐ **Telefone:** (81) 3662-2222 Ramal 236
- ☐ **E-mail:** infraestrutura@palmares.pe.gov.br
- ☐ **Central de Atendimento:** [Clique aqui](#)
- ☐ **Endereço:** Prefeitura dos Palmares, Sala 01, térreo
- ☐ **Localização:** Rua Visconde do Rio Branco, nº 1368, bairro São Sebastião, Palmares/PE - CEP: 55540-000
- ☐ **Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Prazos e acompanhamento

Os prazos para a execução dos serviços variam conforme a complexidade de cada demanda. No entanto, garantimos que cada solicitação será tratada com eficiência, respeitando os princípios da **legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência**.

Para acompanhar o andamento de sua solicitação, utilize o mesmo canal pelo qual entrou em contato. Além disso, enviaremos notificações por e-mail ou telefone sempre que houver alguma atualização ou conclusão do seu processo.