



### CARTA DE SERVIÇO 2024

- 1. Como solicitar o programa Plantando a Terra Colhendo Esperança?**  
O usuário deve fazer seu pedido através de abertura de processo administrativo na prefeitura, em particular na Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente ou através do 1DOC.
- 2. Quem pode solicitar** Os produtores assentados e agricultores que esteja devidamente em nossa zona rural, com cópia de RG e CPF, cópia de comprovante de residência.
- 3. Como fazer a Solicitação de CCU?**  
**DESCRIÇÃO:** O Contrato de Concessão de Uso (CCU) é o documento emitido pelo Instituto Nacional de Colonização Reforma Agrária de caráter provisório, gratuito e inegociável, que concede ao beneficiário o direito de uso para exploração rural do imóvel conforme diretrizes técnicas, econômicas e sociais.  
**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária  
**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos pessoais tais quais RG, CPF e certidão de nascimento/casamento.  
**PREVISÃO:** Prazo indeterminado, pois a solicitação seguirá para o INCRA e será emitido de acordo com a disponibilidade do órgão competente.
- 4. Como fazer a Solicitação de CAF emitido pelo Incra?**  
**DESCRIÇÃO:** O Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF) é o documento que dá acesso de todos os agricultores e empreendedores familiares rurais, às políticas públicas direcionadas ao segmento. Ele está substituindo a DAP – Declaração de Aptidão ao Pronaf.  
**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária  
**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos pessoais tais quais RG, CPF, certidão de nascimento/casamento, autodeclaração de renda, CAR e CNIS (INSS).  
**PREVISÃO:** Prazo indeterminado, pois a solicitação seguirá para o INCRA e será emitido de acordo com a disponibilidade do órgão competente.
- 5. Como o Agricultor faz a Solicitação de Certidão e Espelho?**  
**DESCRIÇÃO:** A certidão tem os dados pessoais dos titulares dos lotes, período de permanência no programa e dados do assentamento no Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária (Sipra) e o Espelho serve conferência sobre a situação dos beneficiários do Programa, como para verificar possíveis irregularidades e providências que devem ser tomadas pelo assentado para regularizar sua situação



junto ao Incra. A declaração solicitada pelo Assentado(a) para ser apresentada junto ao INSS para obtenção de aposentadoria, obtenção de crédito junto aos bancos e cadastro de Inscrição Estadual perante à SEFAZ.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária

**ETAPAS:** Realizar solicitação presencial ou via email munido de documentos como RG e CPF.

**PREVISÃO:** Em caso presencial a emissão é realizada no ato do pedido, em caso de solicitações por email segue o prazo de três dias úteis.

**6. Como fazer a Solicitação de Desbloqueio?**

**DESCRIÇÃO:** O Tribunal de Contas da União bloqueou vários beneficiários diante de qualquer indício de irregularidade, desta feita o Incra está autorizado a realizar o desbloqueio desde que munido de documentos e realização de análise. Este bloqueio impede o beneficiário de acessar qualquer política pública do Incra.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação irregular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária

**ETAPAS:** Verificar via site da [saladacidadania.incra.gov.br](http://saladacidadania.incra.gov.br), o motivo do bloqueio e a partir de então apresentar a documentação relativo ao seu bloqueio que será encaminhado ao Incra para análise conforme check list.

**PREVISÃO:** Prazo indeterminado, pois a solicitação seguirá para o INCRA e será emitido de acordo com a disponibilidade do órgão competente.

**7. Como fazer a Solicitação de regularização?**

**DESCRIÇÃO:** Os beneficiários ocupantes de lotes em assentamentos rurais de responsabilidade do INCRA devem estar devidamente inseridos no SIPRA. Para isto, já deve ter feito tal solicitação no momento de criação do projeto de assentamento rural ou pode solicitar posteriormente, desde que preencha os requisitos da legislação em vigor e cumpra as exigências do órgão.

**REQUISITOS:** Apresentar os requisitos conforme check list da legislação em vigor.

**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos conforme check list para regularização.

**PREVISÃO:** Prazo indeterminado, pois a solicitação seguirá para o INCRA. **A regularização de assentado junto ao SIPRA dependerá de vistoria a ser realizada pelo INCRA e do envio e aprovação do processo.**

**8. Como fazer a Solicitação de Emissão de boleto e de renegociação de dívidas com o INCRA?**



**DESCRIÇÃO:** Os boletos referentes aos créditos de instalação do Inkra podem ser emitidos via sala da cidadania, em caso de vencimento do boleto deve-se realizar a solicitação de renegociação da dívida, conforme decreto nº 11.586 para liquidação.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária

**ETAPAS:** Emissão de boleto dentro do prazo de validade pode ser solicitado por email ou presencial. Para renegociação das dívidas deverá ser feito requerimento do beneficiário solicitando a renegociação da dívida que deve ser presencial com apresentação de documentos pessoais de RG e CPF.

**PREVISÃO:** A emissão de boleto se dará presencial no ato da solicitação ou online em até três dias úteis. Para renegociação da dívida a solicitação será remetida ao Inkra, sendo realizado conforme a demanda do órgão.

#### 9. Como fazer a Solicitação de Elaboração de Projeto Fomento Mulher e Fomento Produtivo?

**DESCRIÇÃO:** Conforme decreto nº 11.586 o fomento mulher passa ao valor de R\$ 8.000 e o Fomento Produtivo ao valor de R\$16.000 que são créditos de instalação concedidos para as unidades familiares.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária.

**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos pessoais tais quais RG, CPF e certidão de nascimento/casamento, devendo ser realizada presencial para que a escolha do investimento seja realizada com orientações técnicas mediante entrevista e visita se for o caso.

**PREVISÃO:** Prazo de até quinze dias úteis para elaboração do projeto que será encaminhado ao Inkra e aguardará despacho para pagamento do crédito.

#### 10. Como fazer a Solicitação de crédito de instalação Apoio Inicial:

**DESCRIÇÃO:** Conforme decreto nº 11.586 o Apoio Inicial para apoiar a instalação na área e a aquisição de itens de primeira necessidade de bens duráveis de uso doméstico e de equipamentos produtivos no valor de R\$ 8.000 por unidade familiar.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária e está em situação regular no Sipra – Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária

**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos pessoais tais quais RG, CPF e certidão de nascimento/casamento.

**PREVISÃO:** Pedido será encaminhado ao Inkra e aguardará despacho para pagamento do crédito.

#### 11. Como fazer Atualização Cadastral?



**DESCRIÇÃO:** É atualizar os dados pessoais dos beneficiários do Programa Nacional de Reforma Agrária. Isso vale tanto para os titulares dos lotes quanto para os outros integrantes da unidade familiar. A atualização das informações pessoais é necessária para acessar alguns serviços da Sala da Cidadania do Incra e para correção de erros no cadastro.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária

**ETAPAS:** Realizar solicitação via Requerimento de Prestação de Serviços ao Cidadão e anexar os documentos pessoais tais quais RG, CPF e certidão de nascimento/casamento.

**PREVISÃO:** Pedido será encaminhado ao Incra e aguardará despacho de atualização cadastral.

## 12. MEIO AMBIENTE

### 13. Como solicitar Cadastramento Ambiental Rural – CAR?

**DESCRIÇÃO:** Um serviço que permite aos proprietários ou possuidores de imóveis rurais realizarem o cadastro eletrônico dos seus dados georreferenciados e das informações ambientais das suas propriedades, visando à regularização ambiental e ao acesso aos benefícios previstos no Código Florestal.

**REQUISITOS:** Ser beneficiário da Reforma agrária ou Agricultores da Agricultura familiar.

**ETAPAS:** Realizar agendamento da Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente, depois a técnica vai até a propriedade para fazer o georreferenciamento.

### 14. Como fazer o Licenciamento Ambiental?

**DESCRIÇÃO:** Um serviço que analisa os projetos e as atividades potencialmente poluidoras ou utilizadoras de recursos naturais, emitindo as licenças prévia, de instalação e de operação conforme os critérios técnicos e legais estabelecidos.

**REQUISITOS:** Produtores, agricultores, empreendedores, empresas e a população que necessite de alguma ação dessas.

**ETAPAS:** entrar em contato com a secretaria no setor de Meio Ambiente e levar toda documentação que é solicitado e preenchimento dos formulários ou através do sistema 1DOC.

### 15. Como solicitar vistoria para Autorização ou não de poda de árvores?

**Descrição:** Um serviço que avalia as solicitações de poda ou supressão de árvores em áreas públicas ou privadas, verificando se há necessidade técnica ou ambiental para tal intervenção.

**REQUISITOS:** Toda população que necessite de alguma ação dessas.

**ETAPAS:** entrar em contato com a secretaria no setor de Meio Ambiente e levar cópias do RG e CPF.

**Como solicitar Autorização para retirada de enxames e abelhas em lugares públicos e privados?**



PREFEITURA DOS  
**PALMARES**  
A ESPERANÇA SE RENOVA

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL E MEIO AMBIENTE

**Descrição:** Um serviço que autoriza a remoção de enxames ou colmeias de abelhas em locais que ofereçam risco à saúde ou à segurança das pessoas ou dos animais, respeitando as normas de proteção à fauna silvestre.

