



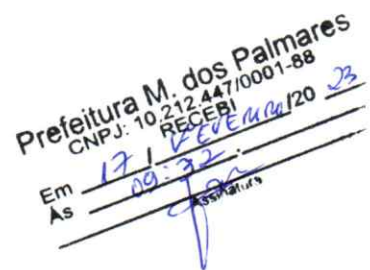
**PREFEITURA DOS
PALMARES**
A ESPERANÇA SE RENOVA

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
PALMARES – PE
AUTARQUIA MUNICIPAL**

Palmares, 15 de fevereiro de 2023

Ofício nº 031/2023


**A: Controladoria Geral do Município Palmares
Arijaldo José de Carvalho Filho**



Prezado,

Em resposta ao ofício Circular nº 22/2023, segue Carta de Serviços do SAAE - Palmares – PE.

Sendo somente para o momento, reitero votos de elevada estima e consideração.



Fabrício Oliveira de Andrade
Presidente do SAAE
Portaria GP 328/2021



Carta de Serviços

SERVIÇO	VALOR	DOCUMENTOS/REQUISITOS
Religação custo	R\$ 52,70	Após solicitação (nos pontos de atendimento), pelo proprietário ou responsável, quando não existe débito a negociar. A religação acontecerá em até 48h e com cobrança de taxa na próxima fatura ou pagamento antecipado por conta avulso.
Alteração cadastral	R\$ 21,91	Com a comprovação de propriedade do imóvel por meio de documentação (BCI, IPTU OU Recibo de Compra). Pelo inquilino com a apresentação do contrato de locação. Será solicitado uma xérox do RG e CPF. Cobrança de taxa na próxima fatura ou pagamento antecipado por conta avulsa.
Ligação de água com pavimento.	R\$ 109,81	Deve ser solicitado no setor de hidrometria com a presença da documentação do imóvel e do proprietário ou responsável (o requerente). Visita técnica deve acontecer antes do encaminhamento para a equipe responsável para execução (ETA-manutenção). Material necessário por conta do consumidor, além da cobrança da taxa (ligação com pavimento/ligado sem pavimento), na próxima fatura, em duas parcelas ou pagamento antecipado por conta avulsa.
Ligação de água sem pavimento.	R\$ 87,79	Deve ser solicitado no setor de hidrometria, com a presença da documentação do imóvel e do proprietário ou responsável (o requerente). Visita técnica deve acontecer antes do encaminhamento para a equipe responsável para execução (ETA-manutenção). Material necessário por conta do consumidor além da cobrança da taxa (ligação com pavimento/ligado sem pavimento), na próxima fatura, em 2 parcelas ou pagamento antecipado por conta avulsa.
Emissão de segunda via	R\$ 5,06	Com a solicitação nos pontos de atendimento, com cobrança de taxa na próxima fatura ou pelo site do SAAE sem custos.
Reforma de ramal	R\$ 103,60	Serviço é executado pela equipe de manutenção após vistoriado e comprovado a necessidade da preferida reforma. Será cobrada taxa em 2 parcelas nas próximas faturas de água.



Hidrômetro danificado	R\$ 219,56	Após a substituição do hidrômetro avariado, será cobrado o valor em 2 parcelas nas próximas faturas de água.
Exames Laboratoriais:		
Exame bacteriológico	R\$ 82,79	
Alcalinidade total	R\$ 41,40	
Cor (UT)	R\$13,80	
Cloretos (MG/L)	R\$41,40	
Dureza total (MG/L)	R\$41,40	
Ferro total (MG/L)	R\$41,40	Após requisitado, o serviço é realizado no laboratório da ETA-Japaranduba mediante visita técnica da equipe responsável de coleta e análise do material. Valores são cobrados em conta avulsa.
Fluoretos (MG/L)	R\$41,40	
PH	R\$ 13,80	
Manganês (MG/L)	R\$ 41,40	
Nitrato, Nitrito e Amonia – MG/L	R\$ 124,19	
Metais pesados (MG/L)	R\$ 964,70	
Turbidez (UT)	R\$13,80	
Coliformes totais	R\$41,40	
E. Coli.	R\$ 41,40	
Materias heterotróficas	R\$82,79	
Água em carro-pipa	R\$ 11,86	Quantidade (m3) deverá ser adquirido nos pontos de atendimento, por meio de conta avulsa e a distribuição e controle é feita pelo responsável na ETA
Atendimento ao público	-	Renegociação, impressão de segunda via, consulta de débito, pagamento via cartão de crédito e débito, recebe as solicitações de serviços.
Ouvidoria	-	Procura solucionar conflitos entre o SAAE e cliente. Tem o papel de mediador e é responsável por receber a reclamação do consumidor e tomar as atitudes necessárias para encaminhar o questionamento ao setor responsável, buscando sempre sua solução. Para acionar este serviço é só acessar as nossas redes sociais: Instagram @saaepalmarespe, no direct message, ou através do telefone: 3662-2222, ramal 201.